

**Zagreb, 18. travnja 2013.**

**Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije  
Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9  
HR-10110 ZAGREB**

**PREDMET: Javni poziv – Univerzalne usluge u elektroničkim komunikacijama**

VIPnet d.o.o. (dalje u tekstu: Vipnet) kao operator javnih komunikacijskih usluga dostavlja svoj komentar i očitovanje na javni poziv o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama, kako slijedi:

Nastavno na naše komentare iz javne rasprave o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama koja je završila 29. travnja 2010. godine, nalazimo da odredbe Zakona o elektroničkim komunikacijama (dalje u tekstu: ZEK) ne određuju kakva su pravila postupanja u slučaju kada se utvrdi da se pojedina univerzalna usluga obavlja na zadovoljavajući način, a istovremeno postoji interes drugog operatora da postane davatelj univerzalne usluge, odnosno, da li HAKOM u tom slučaju može odrediti davatelja univerzalne usluge i po kojoj proceduri.

Prema našem mišljenju, ZEK određuje postupanje i proceduru u slučaju kada se prethodno utvrdi da se pojedina univerzalna usluga ne obavlja na zadovoljavajući način, odnosno tada HAKOM mora odrediti operatora za obavljanje univerzalne usluge, bilo izravnom odlukom, bilo putem odabira u postupku javnog natječaja, što zaista i jest od primarne važnosti.

Vipnet je mišljenja da donošenje odluka o obavljanju univerzalnih usluga samo temeljem informacija krajnjih korisnika na osnovi pitanja iz upitnika, nije dovoljno obuhvatno za analizu i stjecanje uvida u stvarnu razinu kakvoće pružanja univerzalnih usluga u Republici Hrvatskoj, već nalazimo potrebnim da se isto rješava temeljem od strane HAKOM-a pripremljene detaljne analize stanja obavljanja univerzalnih usluga bazirane na podacima koje HAKOM prati i posjeduje a u svakom slučaju ih može prikupiti od operatora.

Uz navedeno smatramo korisnim da se ukoliko je moguće pripremi i analitički usporedni prikaz mjerila kakvoće obavljanja univerzalnih usluga s drugim zemljama članicama EU, koje bi zasigurno mogla dati još jednu perspektivu na obavljanje i kakvoću univerzalnih usluga na području Republike Hrvatske i pomoći operatorima u iskazivanju njihovog interesa.

U tom smislu, smatramo da je potrebno iskoristiti i obvezu dostavljanja mjerila kakvoće koju ima operator univerzalne usluge, te nalaze uspoređivanja cijena univerzalnih usluga sa indeksom potrošačkih cijena, te ostale primjenjive parametre, uspostaviti trendove i pokazatelje temeljem kojih bi se moglo raspravljati na egzaktniji način.



Stoga smo ovim putem slobodni predložiti, u smislu našeg tumačenja ZEK-a, da bi od strane HAKOM-a bilo svrsishodno izvršiti slijedeće aktivnosti:

1. Utvrditi pravila za slučaj da se za univerzalnu uslugu koja se obavlja na zadovoljavajući način, iskaže interes drugog/drugih operatora za obavljanjem iste, a s obzirom na izričaj članka 36. stavak 3. ZEK-a, i nastavno, prava i obveze tog operatora ako bi on eventualno bio proglašen davateljem univerzalne usluge;
2. Utvrditi da li se pojedina univerzalna usluga obavlja na odgovarajući način temeljem sveobuhvatne analize HAKOM-a;
3. Ukoliko se za pojedinu univerzalnu uslugu utvrdi da se ista obavlja na nezadovoljavajući način, pristupiti ispitivanju interesa drugih operatora, odnosno, davatelja usluga.

Nadamo se da će HAKOM uvažiti naše komentare, u interesu korisnika usluga i tržišta elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. Vipnet ne nalazi interes za obavljanje neke od univerzalnih usluga.

Srdačan pozdrav,  
**VIPnet d.o.o.**